D.PHARM • SECOND YEAR

सामुदायिक फार्मेसी एवं प्रबंधन

अध्याय 9

सामुदायिक फार्मेसी प्रबंधन



हिंदी अध्याय नोट्स

DIPLOMA IN PHARMACY

LEGAL REQUIREMENTS TO SET UP A COMMUNITY PHARMACY

Registration and Licensing

- Drugs and Cosmetics Act, 1940; Pharmacy Act, 1948; और Drugs Rules, 1945 का पालन करें।
- लागू drug-sale licence, State Drugs Control Department से लें।
- Retail Drug License (RDL): consumers को सीधी बिक्री।
- Wholesale Drug License (WDL): wholesale supply का काम करने पर जरूरी।
- Pharmacist का State Pharmacy Council में registration जरूरी।
- GST registration: लागू शर्तों के अनुसार; हर pharmacy के लिए अपने-आप अनिवार्य नहीं।
- स्थानीय trade-licence और Shops and Establishments requirements पूरी करें।
- Foods या food supplements बेचने पर लागू FSSAI registration/licence जरूरी; केवल optional नहीं।

Premises

Rule 64 के अनुसार minimum area:

Retail या wholesale	10 m^2
Retail और wholesale साथ	15 m^2

- पर्याप्त lighting, ventilation और cleanliness रखें।
- Label के अनुसार storage, temperature control और सही labelling रखें।
- जरूरत के अनुसार refrigeration और सुरक्षित controlled-drug storage रखें।

Manpower

- Dispensing, registered pharmacist की supervision में करें।
- Support staff को training दें और काम की निगरानी करें।

SITE SELECTION REQUIREMENTS

Purpose

ऐसी जगह चुनें जो patients के लिए सुविधाजनक हो और business के खर्च पूरे कर सके।



1. Demographics

- Population density, families, बुजुर्गों और chronic illness वाले patients की जरूरत देखें।

2. Proximity to Healthcare Providers

- पास के clinics, hospitals, diagnostic centres और doctors से relevant footfall बढ़ सकता है।

3. Accessibility

- Public transport, पैदल पहुँच और wheelchair-friendly entry देखें।

4. Visibility

- Main road या community activity के पास स्पष्ट location से pharmacy ढूँढ़ना आसान होता है।

5. Competition Analysis

- आस-पास की pharmacies, उनकी services और patients की अधूरी जरूरतें समझें।

6. Zoning and Permits

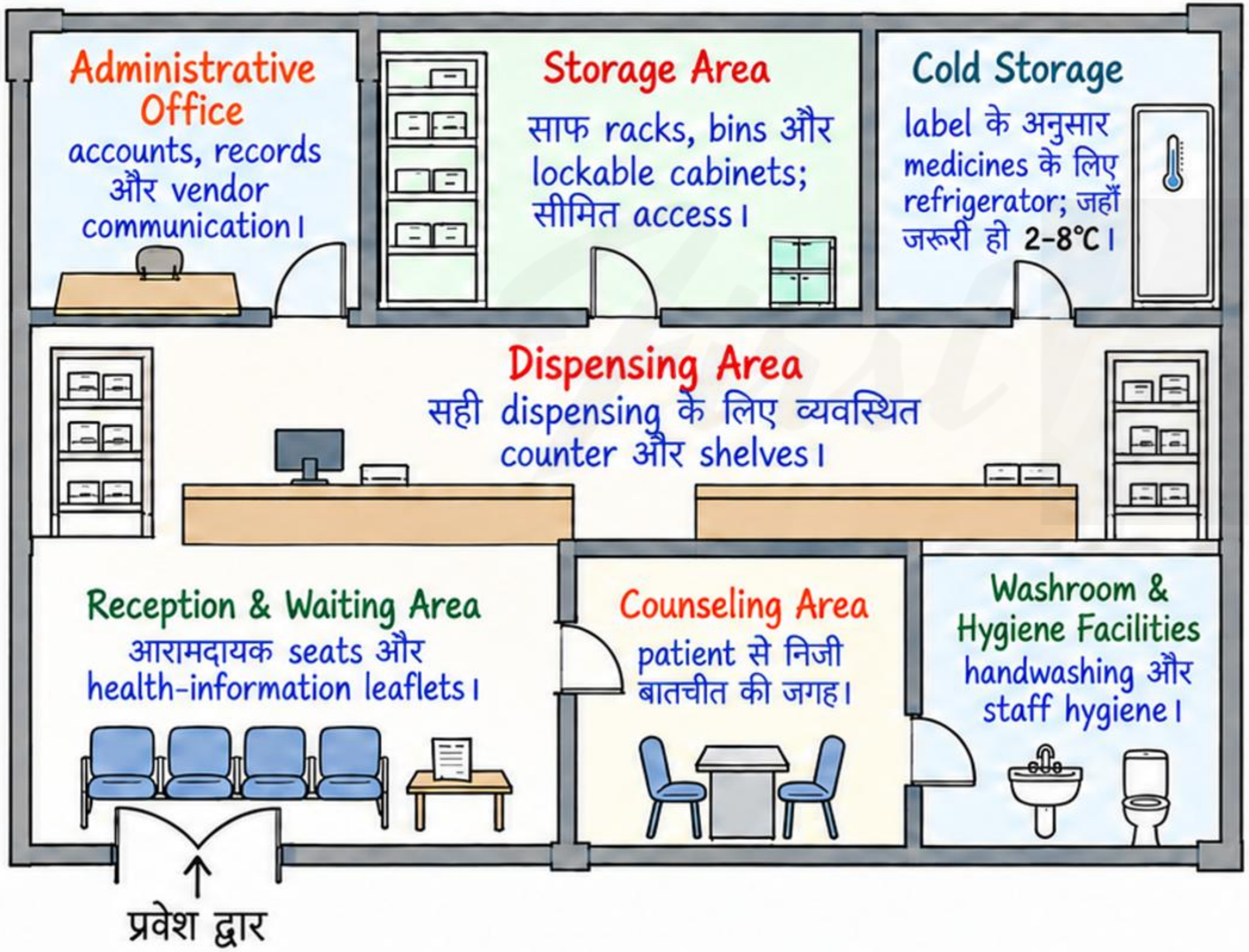
- किराया तय करने से पहले permitted commercial use और local municipal requirements जाँचें।

7. Affordability and Rent

- Rent और अन्य खर्चों की तुलना expected sales और profit margins से करें।

PHARMACY DESIGNS AND INTERIORS

Key Design Areas — Conceptual Plan



Interior Considerations

- Fatigue कम करने के लिए ergonomic work surfaces रखें।
- पर्याप्त lighting और स्पष्ट signboards रखें।
- जरूरी licences और pharmacist का certificate display करें।
- Security, alarms और fire-safety equipment की व्यवस्था करें।
- जहाँ उचित हो CCTV रखें; consultation की privacy बचाएँ।
- Computers, pharmacy software और POS terminals रखें।

POS = Point of Sale।

अच्छे layout से workflow, safety और patient comfort बेहतर होते हैं।

VENDOR SELECTION AND ORDERING

Vendor Selection Criteria

- **License और reputation:** licensed, भरोसेमंद wholesalers/distributors चुनें।
- **Product range:** जरूरी branded और generic medicines मिलें।
- **Timely delivery:** समय पर supply से stockouts कम हों।
- **Returns policy:** expired या damaged stock के लिए स्पष्ट शर्तें हों।
- **Credit facility:** जैसे तय 30-day billing cycle से cash flow में मदद।
- **Documentation:** invoices, batch numbers, expiry dates और tax details मिलें।

Ordering Process

1. Stock और reorder alerts देखें।
2. Demand और seasonal जरूरतों से daily/weekly purchase orders बनाएँ।
3. जहाँ व्यावहारिक हो orders साथ करके transport cost घटाएँ।
4. Invoice से delivery मिलाएँ; product, quantity, batch, expiry और condition जाँचें।
5. Records/software में stock entry करें; उपलब्ध हो तो barcodes लें।
6. FEFO से stock घुमाएँ; समान expiry dates पर FIFO अपनाएँ।

Digital Vendor Platforms

Pharmarack, pharmaceutical B2B ordering का उदाहरण।
Platforms में automated orders, price comparison, digital invoices और dispatch tracking की सुविधा हो सकती है।

FEFO = First Expiry First Out।
FIFO = First In First Out।

First Hope

FREE PREVIEW

Click here to visit our website

PHARMACY PREMIUM NOTES

Complete subject and semesters are available on FirstHope app only.

Scan or click here

Click here to get the app >

Available on Google Play

JOIN THE FIRSTHOPE COMMUNITY

Join our Telegram channel

Click here to join Telegram >

Scan or click here

@FirstHopeNotes

Instagram

@firsthope.official

Click here to follow >

YouTube channel

FirstHope-Pharmacy / Live streams

Click here to watch >

WhatsApp channel

Follow FirstHope on WhatsApp

Click here to join >

FirstHope website

firsthope.co.in

Click here to visit >

B.Pharm / D.Pharm / M.Pharm / Pharm.D

Preview notes. Complete subjects and semesters in the FirstHope app.